

Όροι Χρήσης

Ο κάθε πολίτης μπορεί να κλείνει ραντεβού στην ηλεκτρονική φόρμα των ραντεβού της υπηρεσίας μια φορά ανά ημέρα με ακριβή στοιχεία και παρουσία του ιδίου.

Ο κάθε έμπορος, αντιπρόσωπος, επαγγελματίας που δραστηριοποιείται στο χώρο των οχημάτων συμπεριλαμβανομένων των διεκπεραιωτών και των σχολών οδηγών επιτρέπεται να κλείνει ραντεβού στην ηλεκτρονική φόρμα των ραντεβού της υπηρεσίας μια φορά ανά ημέρα με ακριβή στοιχεία του ιδίου και να καταθέτει έως δύο φακέλους (ειδικά ότι αφορά στο Τμήμα Αδειών Κυκλοφορίας αποκλειστικά και μόνο για τους αριθμούς κυκλοφορίας ή τους αριθμούς πλαισίου που έχουν δηλωθεί κατά την καταχώρηση του ραντεβού).

Οι έμποροι, αντιπρόσωποι, επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στον χώρο των οχημάτων συμπεριλαμβανομένων των διεκπεραιωτών και των σχολών οδηγών, καθώς και οι υπάλληλοι ή συνεργάτες αυτών δεν μπορούν να κλείνουν ραντεβού στις θέσεις που είναι για την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ραντεβού τα οποία κατά την καταχώρηση τους δεν λαμβάνονται υπόψη οι ανωτέρω περιορισμοί, θα ακυρώνονται από την Υπηρεσία τουλάχιστον δύο ημέρες πριν.

Συστήνεται η προσέλευση των πολιτών να γίνεται με ακρίβεια την καθορισμένη ώρα του ραντεβού, έτσι ώστε να μην δημιουργείται συγχρωτισμός και συνωστισμός

Η χρήση της μάσκας και αντισηπτικού είναι υποχρεωτική

Όσοι προσέρχονται στην Υπηρεσία υποχρεούνται να έχουν μαζί τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την ταυτοποίηση των στοιχείων που έχουν καταχωρήσει στην ηλεκτρονική φόρμα τα οποία επέχουν θέση υπεύθυνης δήλωσης.

Τα στοιχεία τα οποία είναι **υποχρεωτικά να δηλώνονται** είναι τα ακόλουθα:

- ονοματεπώνυμο
- αριθμός ταυτότητας
- αριθμός τηλεφώνου
- αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, ή αριθμός πλαισίου για τα ανάρητα (για τα ραντεβού στο Τμήμα Αδειών Κυκλοφορίας)

Επίσης, εάν επιθυμείτε την αποστολή επιβεβαίωσης της καταχώρησης του ραντεβού σας, παρακαλούμε να δηλώνετε και ένα e-mail

Εάν κατά τον έλεγχο των στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί στην ηλεκτρονική φόρμα των ραντεβού (συναλλασσόμενου και οχήματος) προκύψει ότι κάποιο από τα δηλωθέντα στοιχεία είναι αναληθή δεν θα εκτελείται η συγκεκριμένη πράξη.

Τα προσωπικά δεδομένα που δηλώνονται από τους Πολίτες στην φόρμα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για την υποβολή αίτησης ραντεβού στην Γενική Δ/ση Μεταφορών και Επικοινωνιών, χρησιμοποιούνται μόνο για την ταυτοποίηση των πολιτών από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Υπηρεσίας και για την επικοινωνία μαζί τους στα

πλαίσια ιχνηλάτησης κρουσμάτων COVID-19 και δεν επεξεργάζονται για κανέναν άλλο σκοπό εκτός από αυτόν για τον οποίον δηλώθηκαν

Τα προσωπικά δεδομένα κρατούνται σε βάση δεδομένων το μέγιστο 20 μέρες από την ημέρα που αφορά η αίτηση και στη συνέχεια διαγράφονται αυτόματα

Με την αποδοχή των όρων χρήσης ο κάθε πολίτης δηλώνει υπεύθυνα ότι:

1. Δεν είχε συμπτώματα πυρετού, βήχα, αίσθημα κόπωσης, μυαλγίες/αρθραλγίες (πόνος στους μύες και στις αρθρώσεις) τις τελευταίες **14** ημέρες
2. Δεν έχει έρθει σε επαφή με ύποπτο ή επιβεβαιωμένο κρούσμα COVID-19 τις προηγούμενες **14** ημέρες
3. Έχει ενημερωθεί για τα μέτρα πρόληψης και προστασίας και για τους κινδύνους υγείας που μπορεί να προκαλέσει ο κορωνοϊός (COVID-19)

Οι διαθέσιμες θέσεις εξυπηρέτησης του κοινού είναι περιορισμένες λόγω των έκτακτων μέτρων προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19